GRZECH HAIR by Grzegorz Grzech

# PROTOKÓŁ REKLAMACJI

## WYPEŁNIA SKLEP:

NUMER ZWROTU TOWARU: _____

DATA PRZYJĘCIA ZWROTU: _____

DECYZJA W SPRAWIE ZWROTU TOWARU: _____

## WYPEŁNIA KLIENT:

NUMER FAKTURY/PARAGONU: _____

DATA WYSTAWIENIA: _____

IMIĘ I NAZWISKO/FIRMA: _____

ULICA I NUMER LOKALU: _____

KOD POCZTOWY, MIEJSCOWOŚĆ: _____

NUMER TELEFONU: _____

EMAIL: _____

PRZEDMIOT ZWROTU: _____

POWÓD ZWROTU: _____

RACHUNEK BANKOWY DO
EWENTUALNEGO ZWROTU NALEŻNOŚCI: _____

CZY WŁOSY BYŁY FARBOWANE/ROZJAŚNIANE, LUB BYŁY WYKONYWANE INNE ZABIEGI CHEMICZNE?

CZY DO STYLIZACJI WŁOSÓW BYŁY UŻYWANE URZĄDZENIA TERMICZNE- SUSZARKA, PROSTOWNICA, LOKÓWKA- PROSZĘ PODAĆ TEMPERATURĘ:

CZY BYŁY STOSOWANE PREPARATY TERMOOCHRONNE-PROSZĘ WYMIENIĆ:

JAKIE KOSMETYKI BYŁY UŻYWANE DO PIELĘGNACJI WŁOSÓW -NP. SZAMPON, ODŻYWKA, LAKIER ITP.-PROSZĘ PODAĆ NAZWY:

CZY WŁOSY BYŁY CZESANE NA MOKRO?

PO JAKIM CZASIE OD ZABIEGU PRZEDŁUŻANIA WŁOSY ZOSTAŁY UMYTE?

JAK CZĘSTO WŁOSY SĄ MYTE W CIĄGU TYGODNIA?

CZY MASKI/ODŻYWNKI BYŁY NAKŁADANE U NASADY WŁOSÓW?

CZY WŁOSY MIAŁY KONTAKT Z WODĄ MORSKA LUB CHLOREM?

JEŚLI WŁOSY ZACZĘŁY SIĘ ZSUWAĆ TO KIEDY TO NASTĄPIŁO? PO PIERWSZYM, KOLEJNYM ZAŁOŻENIU WŁOSÓW? PO JAKIMŚ CZASIE, PO PIERWSZYM MYCIU?

W JAKI SPOSÓB WŁOSY ZOSTAŁY PRZYGOTOWANE DO ZABIEGU PRZEDŁUŻANIA- PROSZĘ WYMIENIĆ UŻYTE PREPARATY:

CZY OSOBA KTÓRA ZAKŁADAŁA WŁOSY POSIADA CERTYFIKAT? KTO WYSTAWIŁ CERTYFIKAT?

**W przypadku gdy reklamowane są łączenia włosów, prosimy o załączenie zdjęć, wykonanych zgrzewów/kanapek.**

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – tj. RODO) informujemy, że:

Administrator Danych i kontakt z Administratorem - Administratorem Państwa danych osobowych jest Grzegorz Grzech, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą GrzechHair (ul. Przebendowskich 49a, 81-525 Gdynia; NIP: 5882354581; REGON 221244679). W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych mogą Państwo skontaktować się z nami pod adresem podanym powyżej. Należy wówczas podać swoje imię i nazwisko oraz dane kontaktowe, w celu prawidłowego zidentyfikowania Państwa. W razie wątpliwości co do autentyczności osoby występującej z wnioskiem, zwrócimy się o podanie dodatkowych danych np. nr PESEL lub skontaktujemy się telefonicznie. Państwa zgłoszenia będą rozpatrywane bez zbędnej zwłoki, nie dłużej niż 30 dni od otrzymania przez nas zgłoszenia, a w sprawach skomplikowanych lub z uwagi na ilość przekazanych żądań, termin ten może ulec wydłużeniu do 90 dni, o czym zostaną Państwo poinformowani w przeciągu 30 dni.

Podstawy i cele przetwarzania danych osobowych - Państwa dane osobowe przetwarzane są na podstawie złożonego zamówienia bądź zgłoszonej reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. b) i f) RODO), a także obowiązku prawnego przechowywania dokumentacji, w celu dokonania rozliczeń zobowiązań podatkowych, co wynika z przepisów ustawy o rachunkowości i ordynacji podatkowej (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO), oraz z tzw. prawnie uzasadnionych interesów GrzechHair; tj. realizacji zgłoszonych względem GrzechHair roszczeń, lub ochrony przed nimi (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Podanie przez Państwa danych jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do właściwego rozpatrzenia zgłoszonej przez Państwa reklamacji. Państwa dane nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu (art. 22 ust. 1 RODO).

Przekazywanie danych osobowych innym podmiotom - Państwa dane osobowe mogą być ujawniane podmiotom wspierającym działania GRZECHHAIR tj. serwisanci i dostawcy systemów/urządzeń informatycznych, kancelarie prawne i podatkowe, firmy consultingowe i audytorzy, operatorzy pocztowi i firmy kurierskie, dostawcy serwerów, firmy windykacyjne. Ponadto Państwa dane mogą być udostępniane także innym podmiotom, gdy obowiązek ich przekazania wynika z przepisów prawa albo jest to nasz prawnie uzasadniony interes lub podmiotu trzeciego lub udzielą Państwo na to zgodę. Każdorazowo zapewnimy, ażeby zakres ujawnianych informacji tym podmiotom był adekwatny i niezbędny do realizacji założonych celów. Państwa dane osobowe nie będą transferowane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Okres przechowywania danych osobowych - Państwa dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do wykonania zamówienia w tym reklamacji, a także do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów GrzechHair tj. przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących GrzechHair albo w stosunku do GrzechHair. Ponadto Państwa dane będziemy przetwarzali w celu wypełnienia obowiązku przechowywania dokumentacji, co wynika z przepisów ustawy o rachunkowości i ordynacji podatkowej (tj. przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku).

Prawa przysługujące w związku z przetwarzaniem danych - Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, a także prawo żądania: dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (przestaniemy przetwarzać Państwa dane, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do tych danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności, lub dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami).

PODPIS KLIENTA